

INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTES DE CAJICÁ

INFORME DE GESTIÓN AÑO 2024



CAJICÁ

Diciembre 2024

1. Introducción

Este informe presenta un resumen de la gestión realizada por el Instituto Municipal de Deportes de Cajicá durante el año 2024, destacando los principales logros, el impacto de las acciones implementadas y los desafíos enfrentados. Su objetivo es brindar transparencia y rendición de cuentas a la ciudadanía y a los organismos de control.

2. Gestión Institucional

Durante el 2024, la entidad ejecutó diversos programas y acciones en cumplimiento de sus objetivos estratégicos. Se logró un nivel de ejecución presupuestal del 100%, priorizando iniciativas en los procesos misionales. Los principales indicadores de desempeño muestran avances en referencia a nuestros objetivos de calidad y las metas asignadas en el plan de desarrollo municipal Cajicá ideal 2024-2027



INSDEPORTES
CAJICÁ

3. Logros y Resultados

Entre los logros más destacados del año se encuentran:

3.1 DEPORTE DE ALTOS LOGROS

❖ DISCIPLINAS DE ALTOS LOGROS 2024 (5):

- Hapkido
- Ajedrez
- Taekwondo
- Porrismo
- Voleibol

❖ DEPORTISTAS ALTOS LOGROS 2024 (31):

- Selección Cundinamarca (26)
- Selección Colombia (3)
- Juegos Nacionales de la Juventud 2024 (2)

❖ APOYOS DEPORTIVOS 2024:

En 2024, se asignaron \$270,012,300.00 para apoyar a 2,667 deportistas en 82 disciplinas, lo que refleja un esfuerzo significativo por parte de Insdeportes Cajicá para fomentar el desarrollo deportivo y garantizar la inclusión de las diferentes disciplinas a lo largo del año.

❖ MEDALLERO GENERAL 2024:

En el transcurso del año 2024, las diferentes disciplinas deportivas de Insdeportes Cajicá alcanzaron un total de 1,011 medallas, distribuidas en 291 de oro, 352 de plata y 368 de bronce.

❖ PROCESO DETECCIÓN Y SELECCIÓN DE TALENTOS DEPORTIVOS 2024:

Se realiza el otorgamiento de becas deportivas a setenta (70) estudiantes de las diferentes Instituciones Educativas Oficiales del Municipio de Cajicá: I.E.D Antonio Nariño, I.E.D Rincón Santo Sede Misterio, I.E.D Rincón Santo, I.E.D Capellanía, I.E.D Colegio San Gabriel, I.E.D Pablo Herrera, I.E.D Pompilio Martínez, I.E.D Roberto Cavalier Pablo Herrera.

❖ GESTIÓN TÉCNICA MISIONAL 2024:

Este proceso se encarga de diseñar, implementar y evaluar estrategias técnicas especializadas dentro del Instituto Municipal de Deporte y Recreación de Cajicá. Su objetivo es garantizar el desarrollo y control de la formación deportiva, el rendimiento deportivo y la alta competencia, abarcando todas las etapas de la preparación y participación de los deportistas en eventos competitivos.

- Equipo de Trabajo:
 - Metodología Deportiva: 2 metodólogos deportivos.
 - Grupo Interdisciplinario:
 - Preparador físico (1)
 - Fisioterapeutas deportivos (2)
 - Nutricionista (1)
 - Psicólogo Deportivo (1)
 - Analista en dermatoglifia (1)
-
- G.I.T. Metodólogos Deportivos
 - 1,768 actividades de impacto dirigidas a entrenadores deportivos.

- Grupo Interdisciplinario
- 2,352 intervenciones realizadas a deportistas de las escuelas de formación y programas de Insdeportes, distribuidas de la siguiente manera:
 - Fisioterapia deportiva: 933 intervenciones
 - Preparación física: 557 intervenciones
 - Nutrición deportiva: 556 intervenciones
 - Psicología deportiva: 89 actividades
 - Análisis en dermatoglifo: 217 actividades



3.2 DEPORTE ASOCIADO Y COMPETITIVO

- ❖ Eventos anuales oficiales departamentales para promover el Deporte de Altos Logros:
 - Evento clasificatorio de Billar para la copa mundo Bogotá 2024. 101 participantes.
 - Departamental de tenis de mesa - mes de marzo 742 participantes.
 - Liguilla Zonal de esgrima - mes de Julio 130 deportistas participaron.
 - Departamental de Ajedrez mes de octubre 96 deportistas
 - Departamental de voleibol mes de noviembre
1 periodo: 843 participantes
2 periodo: 1280 participantes
- ❖ Evento anual federado Nacional para promover el deporte competitivo:
 - Grand Prix nacional de Taekwondo - 9, 10 y 11 de agosto 900 deportistas.
- ❖ Realizar 3 eventos institucionales por Acuerdo Municipal:
 - Carrera Atlético Guillermo Martínez Martínez 450 participantes
 - Pedaleando por un futuro 450 participantes

- Noche de los mejores del deporte 56 Premios
- ❖ Creación 1 programa recreo deportivo:
 - Monitores Comunitarios
- ❖ Creación 1 programa recreo deportivo:
 - Programa Descentralizado de monitores comunitarios para las juntas de acción comunal desarrollando lúdicas deportivas. 370 niños atendidos.



INSDEPORTES

CAJICÁ

3.3 DEPORTE FORMATIVO ESCOLAR

- ❖ Funcionamiento de 29 deportes avalados (anual)
- ❖ Un pago anual de canon de arrendamiento
- ❖ Contar con 1 póliza anual de accidentes personales
- ❖ Atender 10.00 niños jóvenes y adolescentes anualmente
- ❖ Implementación de 3 deportes
- ❖ Implementar 1recurso tecnológico
- ❖ Participación de 1800 deportistas en festivales internos (medallas y diplomas)
- ❖ Gestión de implementación deportiva para la escuela de golf
- ❖ Gestión de implementación deportiva para la escuela de formación polideportiva de tenis de campo
- ❖ Actualización de la categorización deportiva
- ❖ Reuniones de padres de familia



3.4 FOMENTO Y DESARROLLO SOCIAL

- ❖ Implementar 1 cronograma de actividades anual para el Fomento y Desarrollo Social, beneficiando 8000 personas atendidas.
 - Se realizaron 4 Maratones de actividad física para niños y adultos contando. Beneficiando a 1178 personas.
 - Vacaciones recreativas de mitad y fin de año. Para niños entre los 5 y 12 años. Beneficiando un total de 1120 niños.
 - Jornadas y encuentros de campista por un día atendiendo a jóvenes entre los 12 y los 18 años, Beneficiando a 428 jóvenes.
 - Actividades recreativas en Juntas de acción comunal y las I.E.D Públicas del municipio, beneficiando a 3765 niños entre los 3 y 14 años.
 - Festival del Día blanco en la Universidad Manuela Beltrán para población de discapacidad, atendiendo a 100 para deportistas del municipio de Cajicá y delegaciones invitadas.
- ❖ Implementar 1 programa anual para promover las actividades de Recreación, beneficiando a 150 jóvenes.
 - Programa de recreación en las I.E.D Públicas del municipio beneficiando a 160 jóvenes.
- ❖ Implementar 1 programa anual para promover las actividades de Campamentos Juveniles, beneficiando a 200 niños y jóvenes
 - Programa semillero en juntas de acción comunal y coliseo cubierto con 60 niños participantes.
 - Programa campamentos juveniles con servicio social teniendo 150 jóvenes de las I.E.D Públicas del municipio.

- ❖ Implementar 1 programa anual para promover las actividades para Personas mayores, beneficiando a 1000 Adultos Mayores.
 - Convenio con el adulto mayor atendiendo a 1028 adultos mayores en satélites y club edad de oro.
 - Cierre del programa de adulto mayor con feria de pueblo y rumba para los adultos mayores.
 - Caminatas ecológicas para adultos mayores beneficiando 300 adultos mayores.

- ❖ Implementar 1 programa anual para promover las actividades para personas con discapacidad beneficiando a 90 personas desde los 4 años en adelante.
 - Se implementaron 8 para deportes (Boccia, Para Baloncesto, Para Fútbol, Para Powerlifting, para tenis, para natación, para atletismo y para ciclismo.
 - Atendiendo a 130 personas en condición de discapacidad.

- ❖ Implementar 1 programa anual para promover las actividades para el Deporte social comunitario, beneficiando 5000 personas.
 - Aeróbicos en tu barrio en las JAC beneficiando a 385 personas.
 - Rodando por Cajicá beneficiando 478 personas.
 - Aeróbicos al Parque beneficiando a 914 personas
 - Día Mundial de la actividad Física 290
 - Día Mundial del Desafío 6705

- ❖ Implementar 1 programa anual para promover la Actividad física y Hábitos y estilos de vida saludable beneficiando 450 personas.
 - El programa de actividad física musicalizada se tuvo la participación de 580 personas en los diferentes satélites.

- ❖ Realizar anualmente 1 festival deportivo de Juegos Comunales.
 - Juegos comunales fase municipal atendiendo a 738 personas octubre al 30 de noviembre
 - Juegos Comunalitos
360 niños entre los 6 y 17 años
octubre al 2 al 6 de octubre
Total: 1098

- ❖ Implementar 1 programa anual para promover las actividades de FORMACIÓN LÚDICAS DEPORTIVAS, beneficiando 4100 colegiados

Contamos con 12 formadores lúdicos contratados, apoyando a las 6 IED:

- 1- San Gabriel,
- 2- Antonio Nariño
- 3- Pablo herrera
- 4- Pompilio Martínez
- 5- Rincón santo
- 6- Capellanía

Primer Periodo: 4,300 estudiantes beneficiados.

❖ Apoyar al 100% las fases municipales y zonal de los Juegos Supérate Intercolegiados con la operación técnica y logística que garantice la participación de los deportistas.

- Juegos Intercolegiados - Fase Municipal del 26 de agosto al 26 de septiembre.
- 957 deportistas - 24 instituciones educativas (6 publicas - 18 privadas)
- Juegos Supérate - fase zonal 23 de septiembre - 4 octubre 203 deportistas.
- Juegos Supérate - fase departamental 21 octubre - 30 noviembre 93 deportista.



3.5 GESTIÓN FÍSICA DE ESCENARIOS DEPORTIVOS

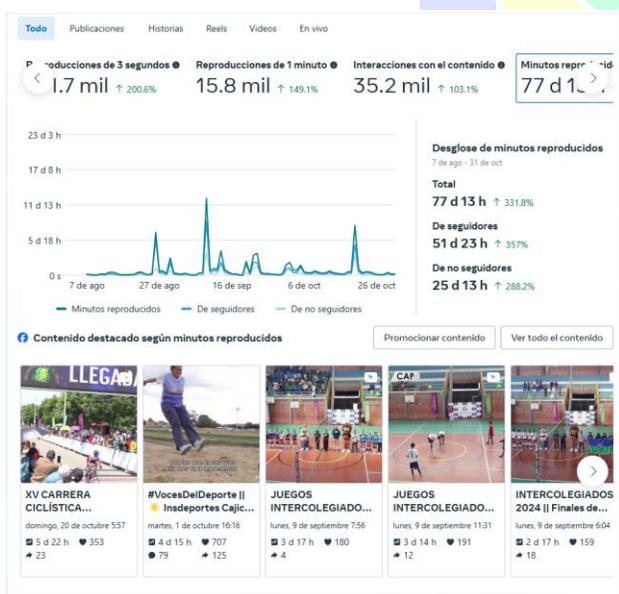
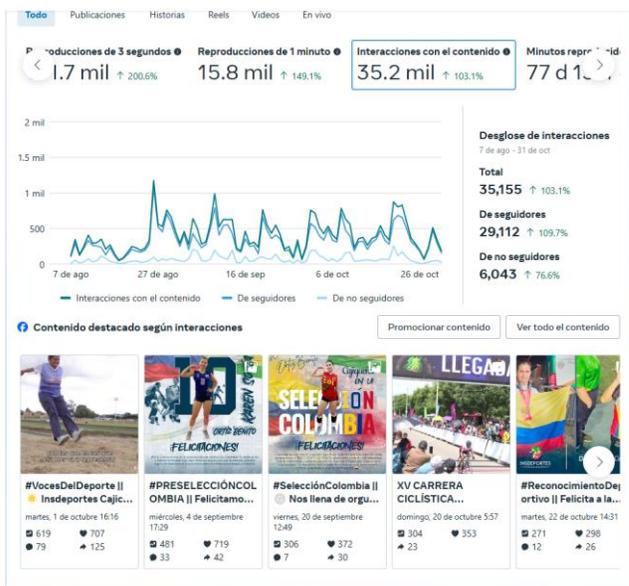
Ejecución de mantenimientos preventivos y predictivos de los escenarios a cargo del instituto y demás escenarios donde se desarrolle actividad física en el municipio de Cajicá como son:

- Podas campos de futbol y golf
- Fumigación y desyerbe
- Instalaciones y adecuaciones de los elementos deportivos en los escenarios en calidad de arrendamiento
- Soldaduras
- Mantenimientos de baterías sanitarias
- Mantenimiento de arcos de futbol y baloncesto
- Apoyo aseo



3.6 Gestión de Comunicaciones

Incremento del 12% en los alcances, interacciones, minutos de reproducción y seguidores en las redes sociales



3.7 Gestión de Calidad

La medición general de los indicadores establecidos por los procesos de la entidad durante el año 2024 arrojó un cumplimiento del 72%. Este resultado refleja un avance significativo en el desempeño institucional, evidenciando el compromiso con los objetivos estratégicos y la mejora continua. No obstante, se identifican oportunidades de fortalecimiento en ciertos procesos clave, lo que permitirá enfocar esfuerzos en la optimización de estrategias y la implementación de acciones correctivas para mejorar los niveles de cumplimiento en el futuro.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD												PROMEDIO GENERAL VIGENCIA 2024			
INSTRUMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS Y EVALUACIÓN DE CALIDAD												72%			
SECCIÓN DE CALIDAD															
VERSIÓN															
FECHA															
FUSIÓN															
OBJETIVO DE CALIDAD	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	TIPO	VALOR DE LA MEDICIÓN	META	RECURRENCIA	INDICADOR DE BAJOS	RESPONSABLE (CARGO)	FECHA INICIO	FECHA FIN	FECHA INICIO	FECHA FIN	FECHA INICIO	FECHA FIN
Construye la estrategia técnica deportiva (Estrategia Técnica Deportiva) y ejecuta planes operativos de corto y mediano plazo, de acuerdo a las directrices del Plan de Desarrollo Municipal y el Plan de Desarrollo del Municipio de Cajica.	Deporte Asociado y Competitivo	Asesoría a Clubes Deportivos	Número de clubes deportivos / Número total de clubes deportivos x 100	EFICIENCIA	Desarrollar la estrategia de la institución deportiva de la ciudad deportiva, presentando en el Comité de Asesoría y Recreación Deportiva un plan de desarrollo deportivo que incluya el reconocimiento deportivo.	80%	Semanal	Registro base de datos de clubes deportivos.	Controlador de Deporte Asociado y Competitivo	0%	100%	50%			
	Deporte Recreativo Social	Satisfacción Clientes	Resultado de la encuesta / meta x 100	EFICACIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	80%	Semanal	Encuesta Satisfacción	Controlador de Deporte Recreativo Social	90%	88%	89%			
	Aseo Mecánico	Grupo Interno de Trabajo Metodológico	Adhesión a Sana la cantidad de actividades deportivas metodológicas.	EFICIENCIA	Realizar actividades deportivas metodológicas para la promoción deportiva, en cumplimiento de los objetivos de la institución deportiva, cumpliendo la meta de 20 actividades deportivas.	100%	Semanal	Grupo Interno de Trabajo Metodológico	Controlador de Aseo Mecánico	100%	100%	100%			
	Aseo Mecánico	Grupo Interno de Trabajo Interdisciplinario	Adhesión a Sana la cantidad de actividades deportivas interdisciplinarias.	EFICIENCIA	Realizar actividades deportivas interdisciplinarias para la promoción deportiva, en cumplimiento de los objetivos de la institución deportiva, cumpliendo la meta de 30 actividades deportivas.	100%	Semanal	Planificación Programática Interdisciplinaria	Controlador de Aseo Mecánico	100%	100%	100%			
Gestiona el desarrollo de actividades deportivas, en cumplimiento de los objetivos de la institución deportiva, cumpliendo la meta de 20 actividades deportivas.	Deporte Asociado y Competitivo	Cobertura en Eventos	Número de eventos / Meta de cobertura x 100	EFICIENCIA	Analizar la cobertura final de eventos deportivos con respecto a la participación de los deportistas y el cumplimiento de los objetivos de la institución deportiva.	90%	Trimestral	Formulario de Cobertura de Eventos	Controlador de Deporte Asociado y Competitivo	95%	90%	95%	95%	95%	71%
	Deporte Asociado y Competitivo	Satisfacción de eventos	Resultado de la encuesta / meta de satisfacción x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	80%	Trimestral	Encuesta de Satisfacción de Eventos	Controlador de Deporte Asociado y Competitivo	10%	80%	90%	85.00%	44%	
	Gestión Municipal	FORCENAL DE CAMBIAMIENTO	No. Actividades deportivas / Meta de actividades x 100	EFICIENCIA	Mejorar el cumplimiento de las actividades deportivas, en cumplimiento de los objetivos de la institución deportiva.	80%	Anual	Formulario de Forcenal de Cambio	Asesor de Gestión Municipal		100%	100%			
	Gestión Judicial	ACTOS ADMINISTRATIVOS	Número de resoluciones / Número de resoluciones pendientes x 100	EFICIENCIA	Fortalecer la seguridad y el control administrativo de los actos administrativos, en cumplimiento de los objetivos de la institución deportiva.	80%	Trimestral	SEGUIMIENTO DE ACTOS ADMINISTRATIVOS	Asesor de la Oficina Jurídica	90%	100%	100%	100%	98%	
Mantiene un sistema de gestión transparente, mediante el manejo adecuado de la información económica y financiera de la institución deportiva, en cumplimiento de los objetivos de la institución deportiva.	Atención	Desempeño del inventario	Resultado de la encuesta / meta de desempeño x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	80%	Trimestral	Encuesta de Desempeño del Inventario	Controlador de Atención	85%	88%	84%	100%	84%	
	Gestión Documental	INTERVENCIÓN FONDO DOCUMENTAL - CUMPLIMIENTO	Actos administrativos / Meta de actos administrativos x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	100%	Trimestral	Inventario fondo documental	Controlador de Gestión Documental	11.48%	41%	60.78%	80%	61%	
	Gestión Documental	TABLA DE RESERCIÓN APLICADAS	Tabla de Resercción Aplicadas / Meta de tabla de Resercción Aplicadas x 100	EFICACIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	100%	Anual	TABLA DE RESERCIÓN APLICADAS	Controlador de Apoyo Gestión Documental		85%	80%			
	Gestión Documental	Satisfacción del ciudadano	Puntuación de la encuesta / meta de puntuación x 100	EFICACIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	90%	Trimestral	Encuesta de Satisfacción	Controlador de Apoyo Gestión Documental	100%	97.42%	90.91%	98.94%	97%	
Gestiona el desarrollo de actividades deportivas, en cumplimiento de los objetivos de la institución deportiva, cumpliendo la meta de 20 actividades deportivas.	Gestión Documental	Resolución de quejas	Número de quejas / Meta de quejas x 100	EFICIENCIA	Analizar la cobertura final de eventos deportivos con respecto a la participación de los deportistas y el cumplimiento de los objetivos de la institución deportiva.	90%	Trimestral	Formulario de Resolución de Quejas	Controlador de Apoyo Gestión Documental	79.48%	93.09%	92.11%	90%	92%	
	Gestión Documental	TRANSFERENCIAS DOCUMENTALES ESCRITAS	Transferencias documentales escritas / Meta de transferencias x 100	EFICACIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	80%	Anual	Plan de Transferencias Documentales Escritas	Controlador de Apoyo Gestión Documental	0%	0%	0%	90%	23%	
	Gestión de Recursos Tecnológicos y plataformas Digitales	ADOPTIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	Adopción de herramientas tecnológicas / Meta de adopción x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	100%	Semanal	Controlador de Dominio	Controlador de Apoyo Gestión Documental	100%	100%	100%	100%	100%	
	Gestión de Recursos Tecnológicos y plataformas Digitales	GESTIÓN DE DATOS DE LA OFICINA VIO ASESORIA TECNICA	Gestión de datos de la oficina de asesoría técnica / Meta de gestión x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	100%	Semanal	Meta de Asesor	Controlador de Apoyo Gestión Documental	100%	100%	100%	100%	100%	
Gestiona el desarrollo de actividades deportivas, en cumplimiento de los objetivos de la institución deportiva, cumpliendo la meta de 20 actividades deportivas.	Gestión Financiera	SELECCIÓN DE RECURSOS COP	Selección de recursos COP / Meta de selección x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	100%	Trimestral	Software control de presupuesto	Asesor Financiero del Aseo Mecánico	34.43%	70.32%	78%	100%	100%	
	Deporte Asociado y Competitivo	Asesoría a Clubes Deportivos	Número de clubes deportivos / Número total de clubes deportivos x 100	EFICIENCIA	Desarrollar la estrategia de la institución deportiva de la ciudad deportiva, presentando en el Comité de Asesoría y Recreación Deportiva un plan de desarrollo deportivo que incluya el reconocimiento deportivo.	80%	Semanal	Registro base de datos de clubes deportivos.	Controlador de Deporte Asociado y Competitivo	0%	100%	50%			
	Deporte Asociado y Competitivo	Cobertura en Eventos	Número de eventos / Meta de cobertura x 100	EFICIENCIA	Analizar la cobertura final de eventos deportivos con respecto a la participación de los deportistas y el cumplimiento de los objetivos de la institución deportiva.	90%	Trimestral	Formulario de Cobertura de Eventos	Controlador de Deporte Asociado y Competitivo	95%	90%	95%	95%	71%	
	Deporte Asociado y Competitivo	Satisfacción de eventos	Resultado de la encuesta / meta de satisfacción x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	80%	Trimestral	Encuesta de Satisfacción de Eventos	Controlador de Deporte Asociado y Competitivo	10%	80%	90%	85.00%	44%	
Sustenta los mecanismos que permiten el bienestar, productividad, bienestar, puntualidad de entrega de la información económica y financiera de la institución deportiva, en cumplimiento de los objetivos de la institución deportiva.	Formación y Desarrollo Social	Satisfacción de eventos	Resultado de la encuesta / meta de satisfacción x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	80%	Semanal	Encuesta de Satisfacción	Controlador de Formación y Desarrollo Social	0%	0%	84%	43%		
	Formación y Desarrollo Social	Satisfacción de programas	Resultado de la encuesta / meta de satisfacción x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	80%	Semanal	Encuesta de Satisfacción	Controlador de Formación y Desarrollo Social	0%	0%	83%	42%		
	Gestión de Comunicaciones	ALCANCE	Alcance de actividades / Meta de alcance x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	90%	Trimestral	DECOMPOSICIÓN DE ACTIVIDADES DE COMUNICACIONES	ASISTENTE DE LA GESTIÓN DE COMUNICACIONES	100%	100%	100%	100%	100%	
	Gestión de Comunicaciones	ACACADE COMARCACIONES FACEBOOK	Adhesión a Sana la cantidad de actividades de comunicación en Facebook / Meta de adhesión x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	80%	Trimestral	DECOMPOSICIÓN DE ACTIVIDADES DE COMUNICACIONES	ASISTENTE DE LA GESTIÓN DE COMUNICACIONES	94%	83%				
Gestiona el desarrollo de actividades deportivas, en cumplimiento de los objetivos de la institución deportiva, cumpliendo la meta de 20 actividades deportivas.	Gestión de Comunicaciones	ACACADE COMARCACIONES INSTAGRAM	Adhesión a Sana la cantidad de actividades de comunicación en Instagram / Meta de adhesión x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	80%	Trimestral	DECOMPOSICIÓN DE ACTIVIDADES DE COMUNICACIONES	ASISTENTE DE LA GESTIÓN DE COMUNICACIONES	63%	81%	72%			
	Deporte Recreativo Social	Deportes Asociados y Deportes Implementados	Deportes asociados e implementados / Meta de deportes x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	80%	Semanal	Acto administrativo y plano operativo	Controlador de Deporte Recreativo Social	79%	81%	80%			
	Deporte Asociado y Competitivo	Asesoría a Clubes Deportivos	Número de clubes deportivos / Número total de clubes deportivos x 100	EFICIENCIA	Desarrollar la estrategia de la institución deportiva de la ciudad deportiva, presentando en el Comité de Asesoría y Recreación Deportiva un plan de desarrollo deportivo que incluya el reconocimiento deportivo.	80%	Semanal	Registro base de datos de clubes deportivos.	Controlador de Deporte Asociado y Competitivo	0%	100%	50%			
	Deporte Asociado y Competitivo	Participación y Organización Deportiva	Cantidad de deportistas / Meta de deportistas x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	80%	Semanal	Base de datos de la institución deportiva	Controlador de Deporte Asociado y Competitivo	43%	41%	100%	100%		
Gestiona el desarrollo de actividades deportivas, en cumplimiento de los objetivos de la institución deportiva, cumpliendo la meta de 20 actividades deportivas.	Gestión de Calidad	Indicador General de Satisfacción	Resultado general de la encuesta / meta de resultado x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	80%	Trimestral	Encuesta de Satisfacción	Controlador de Gestión de Calidad	90%	91%	89%	65%	65%	
	Deporte Asociado y Competitivo	Satisfacción de eventos	Resultado de la encuesta / meta de satisfacción x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	80%	Trimestral	Encuesta de Satisfacción	Controlador de Deporte Asociado y Competitivo	10%	80%	90%	85.00%	44%	
	Gestión de Recursos Tecnológicos y plataformas Digitales	Cumplimiento de actividades programadas	Actividades programadas / Meta de actividades x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	80%	Trimestral	Formulario de Cumplimiento de Actividades	Controlador de Gestión de Recursos Tecnológicos y Plataformas Digitales	70%	87%	90%	94%	85%	
	Gestión de Recursos Tecnológicos y plataformas Digitales	Planificación de actividades programadas	Actividades programadas / Meta de actividades x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	80%	Trimestral	Formulario de Planificación de Actividades	Controlador de Gestión de Recursos Tecnológicos y Plataformas Digitales	88%	76%	91%	94%	82%	
Gestiona el desarrollo de actividades deportivas, en cumplimiento de los objetivos de la institución deportiva, cumpliendo la meta de 20 actividades deportivas.	Atención	Satisfacción de clientes	Resultado de la encuesta / meta de satisfacción x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	80%	Semanal	Encuesta de Satisfacción	Controlador de Atención	0%	88%	44%			
	Deporte Alto Logro	Gestión de equipos deportivos proceso de selección de alto logro	Selección de equipos deportivos / Meta de selección x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	80%	SEMANAL	DECOMPOSICIÓN DE ACTIVIDADES DE COMUNICACIONES	CONTROLADOR DE DEPORTE DE ALTO LOGRO	17%	48%	4%			
	Deporte Alto Logro	COMPROMISO A LAS FASES DEL PROGRAMA DE DESEMPLEO Y SELECCIÓN DE TALENTO	Compromiso a las fases del programa de desempleo y selección de talento / Meta de compromiso x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	80%	ANUAL	DECOMPOSICIÓN DE ACTIVIDADES DE COMUNICACIONES	CONTROLADOR DE DEPORTE DE ALTO LOGRO	80%	80%	80%			
	Deporte Asociado y Competitivo	Asesoría a Clubes Deportivos	Número de clubes deportivos / Número total de clubes deportivos x 100	EFICIENCIA	Desarrollar la estrategia de la institución deportiva de la ciudad deportiva, presentando en el Comité de Asesoría y Recreación Deportiva un plan de desarrollo deportivo que incluya el reconocimiento deportivo.	80%	Semanal	Registro base de datos de clubes deportivos.	Controlador de Deporte Asociado y Competitivo	0%	100%	50%			
Gestiona el desarrollo de actividades deportivas, en cumplimiento de los objetivos de la institución deportiva, cumpliendo la meta de 20 actividades deportivas.	Deporte Asociado y Competitivo	Cobertura en Eventos	Número de eventos / Meta de cobertura x 100	EFICIENCIA	Analizar la cobertura final de eventos deportivos con respecto a la participación de los deportistas y el cumplimiento de los objetivos de la institución deportiva.	90%	Trimestral	Formulario de Cobertura de Eventos	Controlador de Deporte Asociado y Competitivo	95%	90%	95%	95%	71%	
	Deporte Asociado y Competitivo	Satisfacción de eventos	Resultado de la encuesta / meta de satisfacción x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	80%	Trimestral	Encuesta de Satisfacción de Eventos	Controlador de Deporte Asociado y Competitivo	10%	80%	90%	85.00%	44%	
	Gestión Municipal	Forma política deportiva	Formación por temas / Meta de formación x 100	EFICIENCIA	Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios de la institución deportiva.	100%	N/A	Formación por temas	Controlador de Gestión Municipal	98.38%	98%	98%			

- Una de las razones clave para la baja en el promedio general del Instituto es la ausencia de las encuestas de satisfacción. El hecho de no haber realizado estas encuestas, cuyo indicador es de un 0%, ha afectado negativamente la percepción y evaluación de los servicios ofrecidos. Las encuestas de satisfacción son esenciales para obtener retroalimentación de los usuarios y poder hacer ajustes en los procesos.

La falta de este dato impide contar con una métrica clave para medir la calidad y el impacto de los programas, lo que sin duda influyó en la reducción del promedio general.

- Los resultados bajos también son el reflejo de un desajuste entre los objetivos establecidos para 2024 y los recursos disponibles para alcanzarlos. La falta de inversión en áreas clave o la asignación inadecuada de los recursos necesarios podrían estar limitando el éxito de las iniciativas teniendo en cuenta los resultados del indicador de Cobertura de eventos.
- Para la vigencia 2025, se tiene como principal objetivo mejorar significativamente tanto la medición de su desempeño como el porcentaje general en sus indicadores clave. Se espera un fortalecimiento en la implementación de los programas, con un enfoque en la optimización de recursos y la mejora de la calidad de los servicios ofrecidos.

A través de una planificación más estratégica, una gestión más efectiva de los recursos y una mejor recolección de datos, incluyendo la realización de encuestas de satisfacción, se buscará obtener información precisa que permita tomar decisiones fundamentadas y generar ajustes necesarios en tiempo real.

3.7 Gestión Contractual

Durante la vigencia de 2024, el Instituto Municipal de Deportes y Recreación de Cajicá suscribió un total de 208 contratos, todos ellos debidamente liquidados y/o terminados. La firma de estos contratos se realizó a través de la plataforma SECOP II, en la cual también se registraron las diversas novedades relacionadas con los mismos. Además, todos los contratos fueron reportados en su totalidad mediante la plataforma SIA OBSERVA de la Contraloría, donde se garantiza la transparencia y eficiencia en la gestión de los recursos de la entidad.

- 208 contratos suscritos
- 207 terminados
- 1 reserva- por licencia de maternidad

4. Desafíos y Oportunidades

A lo largo del año, se identificaron desafíos como el cambio de administración donde se sorteó la contratación para el primer año y el inicio de la escuela polideportiva. Para el año 2025, se plantean estrategias de mejora en que permita tener agilidad en los estudios previos haciendo uso de plataformas virtuales y mejora en las instalaciones en calidad de arrendamiento para la práctica del deporte.

5. Conclusión

El 2024 fue un año de avances significativos para el Instituto Municipal de Deportes y Recreación de Cajicá, con logros importantes en el cumplimiento de sus metas y objetivos. De cara a 2025, se continuará trabajando en la política pública del deporte con el compromiso de mejorar la calidad de los servicios y fortalecer la gestión pública.

Enlace rendición de cuentas

<https://www.facebook.com/share/v/1AJDgffLKn/>

<https://youtu.be/BhafriGrdXY?si=XCMEC59IYhFzbswf>



INSDEPORTES

CAJICÁ