



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ
Instituto Municipal de Deporte y Recreación

2020

INFORME DE AVANCE DE INDICADORES DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE 2020 – VENTANILLA ÚNICA.

INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTE Y
RECREACION
INFORME TRIMESTRAL
ABRIL/2020

Unidos con toda seguridad

Dirección: Diagonal 2d sur Coliseo Teléfono: 8796685. Código postal: 250240. Cajicá -
Cundinamarca - Colombia

Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.insdeportescajica.gov.co>



INSDEPORTES
CAJICÁ



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ
Instituto Municipal de Deporte y Recreación

INTRODUCCIÓN

El presente informe, se elabora en función del análisis y seguimiento de la gestión de la recepción de la diferente documentación que recibe ventanilla única para el instituto,

Durante el primer trimestre se permite observar la gestión de las diferentes áreas del Instituto, en relación con el logro de objetivos y metas previstos y se efectúa el seguimiento trimestral de esta información y su respectivo análisis que se enfoca en determinar los avances de la ejecución de respuestas y establecer las causas o impedimentos en el cumplimiento, con el fin de adelantar acciones correctivas, preventivas y de mejora que permitan alcanzar los resultados planificados. A continuación, se presenta el resultado obtenido en este proceso, correspondientes al periodo enero-marzo de 2020 con su correspondiente resultado.

Unidos con toda seguridad

Dirección: Diagonal 2d sur Coliseo Teléfono: 8796685 . Código postal: 250240. Cajicá -
Cundinamarca - Colombia

Correo electrónico: contadonos-pqrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.insdeportescajica.gov.co>



INSDEPORTES
CAJICÁ



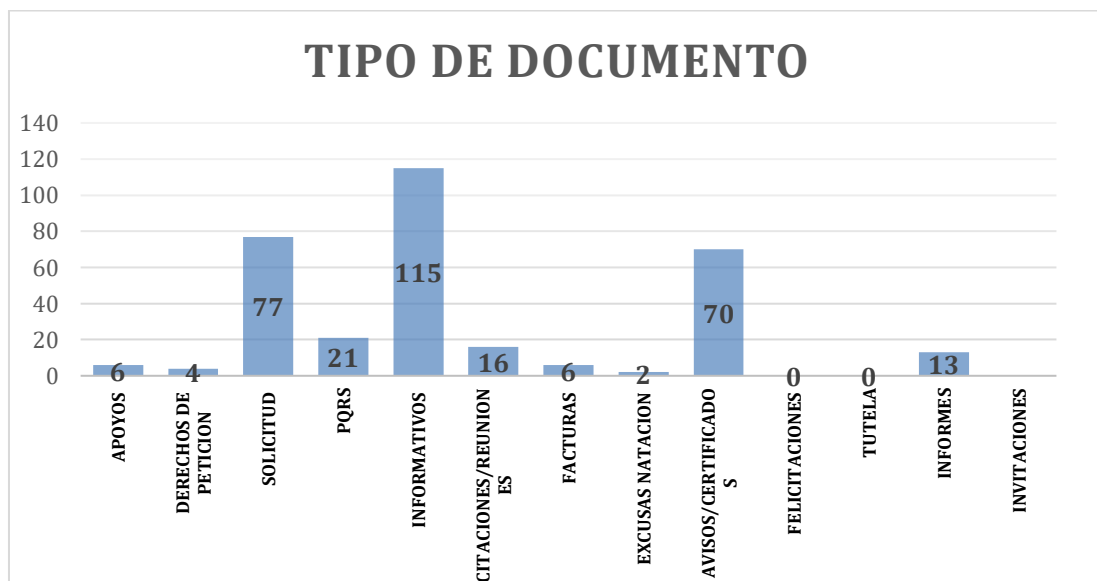
INDICADORES DE GESTIÓN – VENTANILLA ÚNICA

Desde el 10 de enero hasta el 27 de marzo se ha registrado la correspondencia de entrada del instituto y a la fecha se recibieron 330 comunicaciones.

Dichas comunicaciones se recibieron mediante oficios físicos y vía correo electrónico, esta información se encuentra registrada y clasificada de acuerdo al tipo de documento y otras variables que permiten y facilitan analizar cada indicador.

Como se muestra en la siguiente tabla.

Cuadro No. 01 Tipo de Documento



Fuente: Elaborado por ventanilla única a partir de la Información suministrada de trazabilidad del año 2020

• INDICADOR DE GESTIÓN DE DERECHOS DE PETICIÓN

Se analiza de acuerdo la siguiente formula:

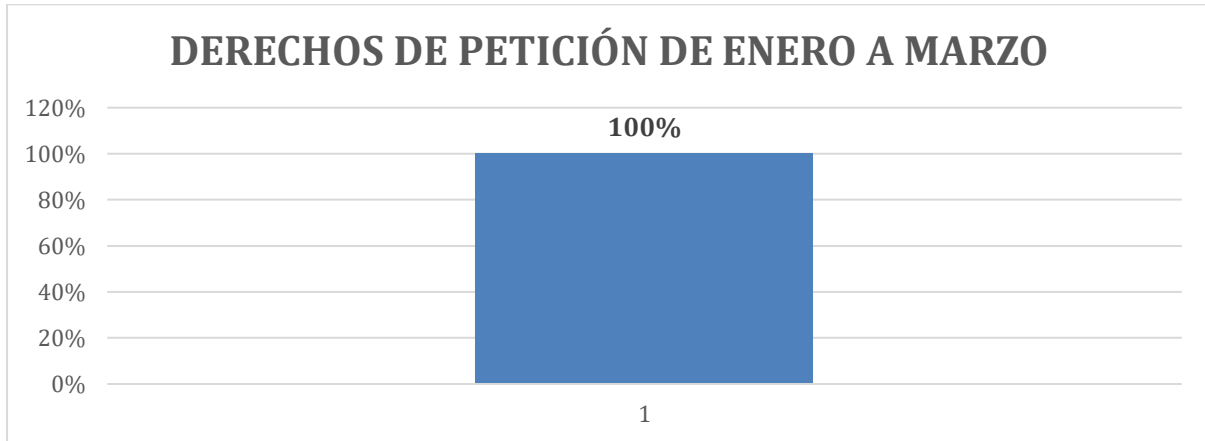
Número de derechos de petición contestados / Total de derechos de petición recibidos
(4/4=100%)

Para el primer trimestre del año 2020 al instituto municipal de deporte y recreación ingresaron 4 Derechos de Petición de los cuales en el tiempo estimado de respuesta se contestaron 4; ahora bien, es importante indicar que la persona encargada de responder cada uno de estos derechos de petición es la Doctora Catherine Nieto.



No se implementa plan de acción, debido a la efectividad en el cumplimiento.

Cuadro No. 02 - DERECHOS DE PETICIÓN



Fuente: Elaborado por ventanilla única a partir de la Información suministrada de trazabilidad del año 2020

- **INDICADOR DE GESTIÓN DE PQRS**

Se analiza de acuerdo la siguiente formula:

Número de PRQS contestados / Total de PQRS recibidas (21/21=100%)

Para el primer trimestre de la presente anualidad (2020) al instituto municipal de deporte y recreación ingresaron en total 21 PQRS de las cuales en el tiempo estimado de respuesta se contestaron en su totalidad; ahora bien, es importante tener en cuenta que entre enero y marzo las diferentes áreas respondieron dentro de los términos de tiempo acordado dichas solicitudes.

No se implementa plan de acción, debido a la efectividad en el cumplimiento.

Cuadro No. 03 PQRS

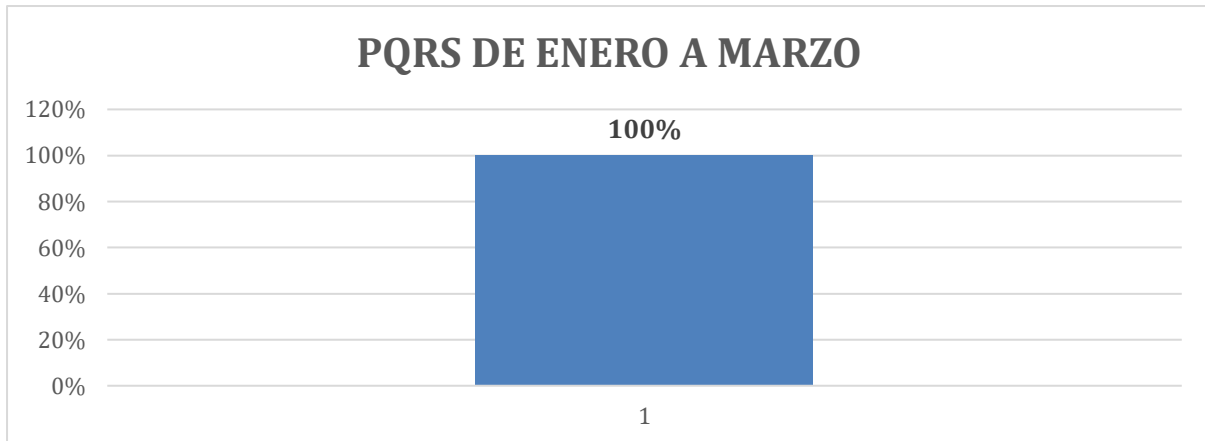
Unidos con toda seguridad

Dirección: Diagonal 2d sur Coliseo Teléfono: 8796685. Código postal: 250240. Cajicá -
Cundinamarca - Colombia

Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.insdeportescajica.gov.co>



INSDEPORTES
CAJICÁ



Fuente: Elaborado por ventanilla única a partir de la Información suministrada de trazabilidad del año 2020

- **INDICADOR DE GESTIÓN DE SOLICITUDES**

Se analiza de acuerdo la siguiente fórmula:

Número de solicitudes ejecutadas / Total de solicitudes recibidas (75/77=97%)

para el primer trimestre del año 2020 al instituto municipal de deporte y recreación ingresaron en total 77 solicitudes de las cuales en el tiempo estimado de respuesta se contestaron 75; las 2 solicitudes pendientes en responder son la n°312 y 319, respuestas a cargo de la Coordinación de Deporte Social y Comunitario que aún no emiten dicha respuesta, pero cabe aclarar que aún se encuentran dentro de los términos de los 15 días hábiles.

Ahora bien es importante tener en cuenta que entre enero y marzo, la Coordinación de Deporte Asociado dejó vencer 3 solicitudes de acuerdo al tiempo estimado de los términos de 15 días hábiles, esto debido a que la solicitud de espacio de un particular, requería de la planeación de los horarios por parte de la Coordinación de Deporte Formativo, estas solicitudes son las solicitudes número 104-108-155, con respuestas de oficios AMC-IMRD-183-2020, AMC-IMRD-184-2020 y AMC-IMRD-155-2020.

Cuadro No. 04 SOLICITUDES

Unidos con toda seguridad

Dirección: Diagonal 2d sur Coliseo Teléfono: 8796685. Código postal: 250240. Cajicá -
Cundinamarca - Colombia

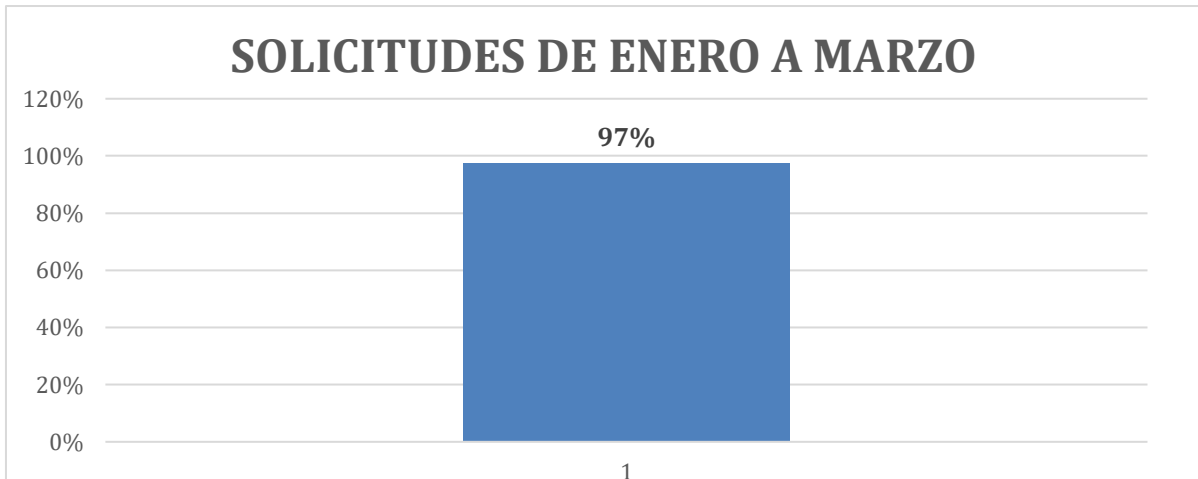
Correo electrónico: contademos-pqrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.insdeportescajica.gov.co>



INSDEPORTES
CAJICÁ



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ
Instituto Municipal de Deporte y Recreación



Fuente: Elaborado por ventanilla única a partir de la Información suministrada de trazabilidad del año 2020

Resumen de toda la correspondencia recibida.

Unidos con toda seguridad

Dirección: Diagonal 2d sur Coliseo Teléfono: 8796685 . Código postal: 250240. Cajicá -
Cundinamarca - Colombia

Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.insdeportescajica.gov.co>



INSDEPORTES
CAJICÁ



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CAJICÁ
Instituto Municipal de Deporte y Recreación

Cuadro No. 05 RESUMEN DE CORRESPONDENCIA

PERSONA A CARGO		TIPO DE DOCUMENTO												
RESPONSABLE	ÁREA	A P O Y O S	DERECHOS DE PETICIÓN	SOLICI TUD	PQRS	INFORMATIVOS	CITACIONES REUNIONES	FACTURAS	EXCUSAS NATACIÓN	AVISOS & CERTIFICADOS	FELICITACIONES	TUTELA	INFORMES	INVITACIONES
KATHERINE ARTUNDUAGA	DIRECTORA			3	1	29	16							
CATHERINE NIETO	APOYO A LA DIRECCIÓN		4	0		3				44				
LINA QUINTERO	ÁREA ADMINISTRATI VA			8		20		2		8			13	
LUZ MARINA BARACALDO	ÁREA FINANCIERA				11	5		4		2				
DANIEL TOLOSA	ÁREA JURÍDICA			2		12				1				
SHIRLEY JIMENEZ	DEP. ASOCIADO Y COMPETITIVO	1		48		16				2				
EDWIN TORRES	DEP. FORMATIVO			7	7	13			2	13				
ERIC YANIEL ARIAS	DEP. ALTOS LOGROS & ELITE	5				5								
JONATHAN JAIMES	DEP. SOCIAL Y COMUNITARIO			9	2	9								
CLAUDIA MOYANO	COORDINACIÓ N DE PAZ					1								
MONICA REYES	ALMACÉN					2								
TOTAL		6	4	77	21	115	16	6	2	70	0	0	13	0

Fuente: Elaborado por ventanilla única a partir de la Información suministrada de trazabilidad del año 2020

Unidos con toda seguridad

Dirección: Diagonal 2d sur Coliseo Teléfono: 8796685. Código postal: 250240. Cajicá -
Cundinamarca - Colombia

Correo electrónico: contactenos-pqrs@cajica.gov.co Página web: <https://www.insdeportescajica.gov.co>



INSDEPORTES
CAJICÁ