



INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTE Y RECREACIÓN DE CAJICÁ

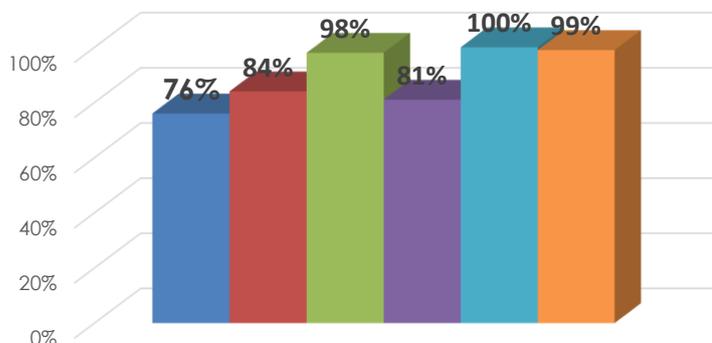
INFORME INDICADOR DE SATISFACCIÓN DE EVENTOS

FICHA TÉCNICA

Área	Fomento y Desarrollo Social
Nombre del indicador	Indicador de satisfacción de eventos
Programas involucrados	<ul style="list-style-type: none"> * Deporte social y comunitario * Recreación * Actividad física * Campamentos Juveniles * Inclusión Social * Nuevas Tendencias y Practicas Ancestrales
Objetivo	Identificar el porcentaje de satisfacción de los participantes en los eventos organizados por el área de fomento y desarrollo social, por medio de una encuesta tomada por diferentes vías de comunicación y determinar acciones de mejora frente a los resultados que así lo requieran.
Fuente de datos	Para la obtención de los datos, se utilizó una encuesta registrada en un formulario Google, por medio de una llamada telefónica o después de la ejecución del evento. La encuesta se encuentra en el siguiente link: https://forms.gle/gLHAVya1c7B68xDq6
Frecuencia de toma de datos	Las encuestas serán aplicadas mensualmente en cada uno de los eventos ejecutados por el área de fomento y desarrollo social, establecidos en DIR-FTO-AFDS- MATRIZ DE ACTIVIDADES Y/O EVENTOS.
Frecuencia de análisis de datos	El análisis de datos se realizara trimestralmente, es decir en marzo, junio, septiembre y diciembre.
Escala de calificación	La escala de calificación se da de la siguiente manera: 0<-<70% INEFECTIVO 70<-<80% MODERADAMENTE EFECTIVO >80% MUY EFECTIVO
Meta	La meta de resultado para el indicador de satisfacción de eventos, es de un 80% en la escala de calificación general de la encuesta.
Aspectos a evaluar	La encuesta de satisfacción empleada para la recolección de datos busca evaluar los siguientes aspectos en cada evento ejecutado por el área: -Registro de asistencia -Atención y servicio prestado por el personal logístico -Cumplimiento de horario -Logística empleada en la actividad -Futuras participaciones en eventos del área -Recomendación a terceros sobre la participación en eventos del área

RESULTADOS

RESULTADO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EVENTOS



**TOTAL DE PERSONAS
ENCUESTADAS 86**

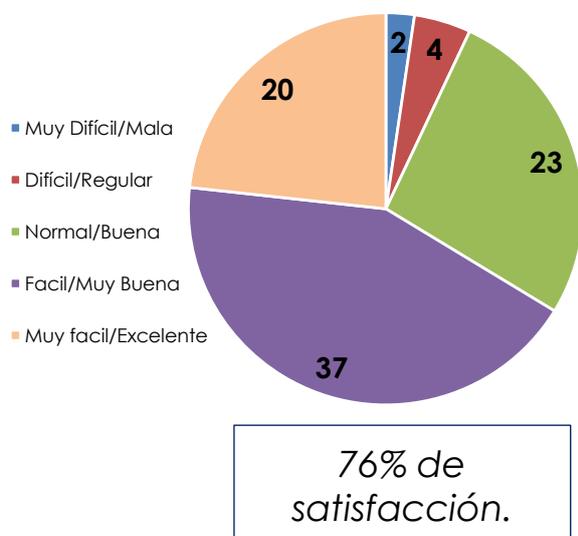
**RESULTADO
GENERAL DE LA
ENCUESTA 90% DE
SATISFACCIÓN**

Preguntas	% de satisfacción
1 ¿Cómo califica el registro de asistencia empleado en el evento?	76%
2 ¿Cómo califica la atención y el servicio prestado por el personal logístico del evento?	84%
3 ¿Cómo califica la logística, utilizada para la ejecución del evento?	98%
4 ¿Se cumplió con los horarios establecidos para el desarrollo del evento?	81%
5 ¿Participaría en eventos futuros organizados por Insdeportes Cajicá?	100%
6 ¿Recomendaría los eventos organizados por Insdeportes Cajicá?	99%

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Pregunta 1. ¿Cómo califica el registro de asistencia empleado en el evento?

RESPUESTAS PREGUNTA 1

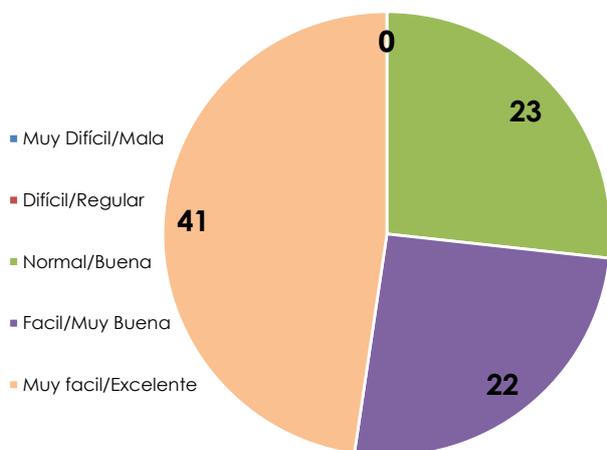


RESPUESTA	# PERSONAS	%
Muy difícil	2	2,3%
Difícil	4	4,7%
Normal	23	26,7%
Fácil	37	43,0%
Muy Fácil	20	23,3%
Total	86	100,0%

En los resultados se puede evidenciar que el registro de asistencia empleado en los eventos ejecutados el primer trimestre del 2023, fue calificado en su mayoría como normal, fácil o muy fácil diligenciamiento, sin embargo de la muestra total 6 encuestados manifiestan que el proceso fue difícil o muy difícil, lo cual arroja un porcentaje de satisfacción del 76% es decir, **MODERADAMENTE EFECTIVO**.

Pregunta 2. ¿Cómo califica la atención y el servicio prestado por el personal logístico del evento?

RESPUESTAS PREGUNTA 2



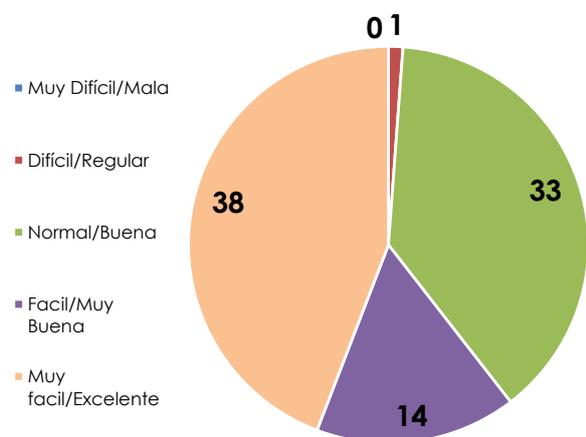
84% de satisfacción.

RESPUESTA	# PERSONAS	%
Mala	0	0,0%
Regular	0	0,0%
Buena	23	26,7%
Muy Buena	22	25,6%
Excelente	41	47,7%
Total	86	100,0%

En los resultados se puede evidenciar que la atención y servicio prestado por el personal logístico en los eventos ejecutados el primer trimestre del 2023, fue calificado en su mayoría como buena, muy buena y excelente, lo cual arroja un porcentaje de satisfacción del 84% es decir, **MUY EFECTIVO**.

Pregunta 3. ¿Cómo califica la logística, utilizada para la ejecución del evento?

RESPUESTAS PREGUNTA 3



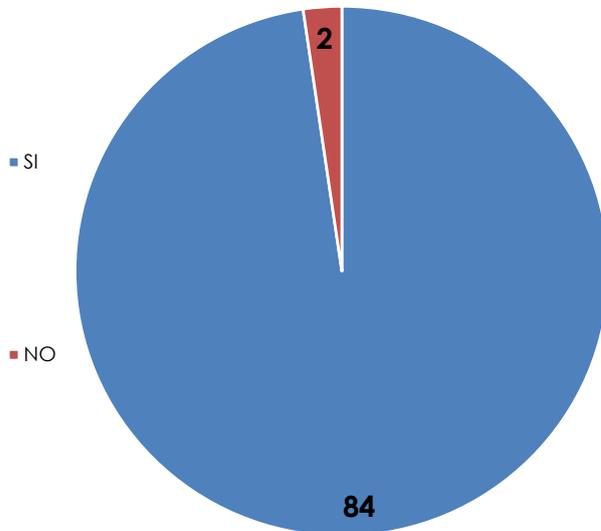
81% de satisfacción.

RESPUESTA	# PERSONAS	%
Mala	0	0,0%
Regular	1	1,2%
Buena	33	38,4%
Muy Buena	14	16,3%
Excelente	38	44,2%
Total	86	100,0%

En los resultados se puede evidenciar que la calificación para la logística en los eventos ejecutados el primer trimestre del 2023, fue en su mayoría buena, muy buena y excelente, lo cual arroja un porcentaje de satisfacción del 81% es decir, **MUY EFECTIVO**.

Pregunta 4. ¿Se cumplió con los horarios establecidos para el desarrollo del evento?

RESPUESTAS PREGUNTA 4



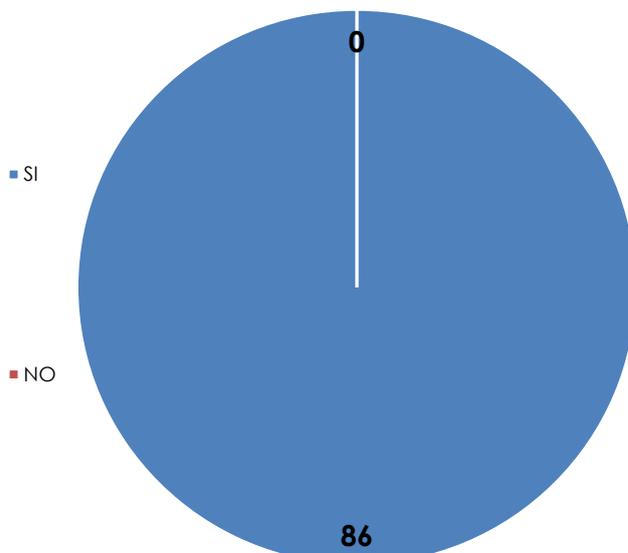
98% de satisfacción.

RESPUESTA	# PERSONAS	%
Si	84	97,7%
No	2	2,3%
TOTAL	86	100,0%

En los resultados se puede evidenciar que la calificación para el cumplimiento en los horarios establecidos en los eventos ejecutados el primer trimestre del 2023, fue en su mayoría positiva (Si), sin embargo de la muestra total 2 encuestados responden negativo (No), lo cual arroja un porcentaje de satisfacción del 98% es decir, **MUY EFECTIVO**.

Pregunta 5. ¿Participaría en eventos futuros organizados por Insdeportes Cajicá?

RESPUESTAS PREGUNTA 5



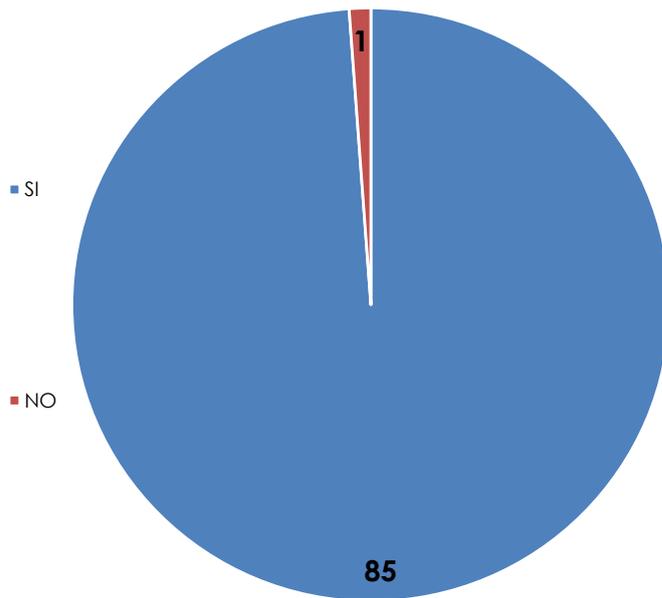
100% de satisfacción.

RESPUESTA	# PERSONAS	%
Si	86	100,0%
No	0	0,0%
TOTAL	86	100,0%

En los resultados se puede evidenciar que al preguntar a los encuestados si participarían en eventos futuros, respondieron positivo (Si), lo cual arroja un porcentaje de satisfacción del 100% es decir, **MUY EFECTIVO**.

Pregunta 6. ¿Recomendaría los eventos organizados por Insdeportes Cajicá?

RESPUESTAS PREGUNTA 6



RESPUESTA	# PERSONAS	%
Si	85	98,8%
No	1	1,2%
TOTAL	86	100,0%

En los resultados se puede evidenciar que al preguntar a los encuestados si recomendarían los eventos organizados por Insdeportes Cajicá, respondieron positivo (Si), sin embargo de la muestra total 1 encuestado responden negativo (No), lo cual arroja un porcentaje de satisfacción del 99% es decir, **MUY EFECTIVO**.

99% de satisfacción.

CONCLUSIONES

El porcentaje de satisfacción general de la encuesta es del 90% lo cual indica que las personas encuestadas califican los eventos ejecutados por el área "MUY EFECTIVO"

La calificación asignada por los encuestados fue positiva, lo cual indica que la logística, toma de asistencia, atención al usuario y desarrollo de los eventos en general fue adecuada.
